

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Præstegården ApS

Dato for generering af rapport: 02-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Præstegården ApS
Hovedadresse	Egensevej 49 4840 Nørre Alslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54431180 E-mail: mail@dengamlepraestegaard.dk Hjemmeside: <a href="http://www.dengamlepraestegaard.dk">http://www.dengamlepraestegaard.dk</a>
Tilbudsleder	Gitte Jensen
CVR-nr.	39673215
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Demens Hjerneskade, erhvervet

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave
Tilsynsbesøg	06-05-2024 13:00, Anmeldt, Præstegården ApS

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Præstegården ApS	Demens, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		11	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §107 med 1 plads og SEL §108 med 11 pladser for aldersgruppen fra 40 år. 2 pladser er fleksible §107/108 pladser

På adressen: Egensevej 49, 4840 Nørre Alslev

### Målgruppe:

- Hjerneskode, erhvervet
- Anden psykisk vanskelighed
- Demens

### Aldersgruppe:

- 40-85

## Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Kompetencer

fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i lav grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lav grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt liste med angivelse af borgernes beskæftigelse. Det fremgår, at kun en enkelt f borgerne formår at deltage i formel beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål i de tilfælde, hvor en borger formår at være i en eller anden form for formel beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår at i tilfælde af, at en borger kan deltage i formel beskæftigelse eller uddannelse, så inddrages borgerne i at sætte egne mål.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt liste med angivelse af borgernes beskæftigelse. Det fremgår, at 3 borgere er på folkepension og at 1 borger ud af de 7 resterende borgere er i beskæftigelse. Borgeren er i en genbrugsbutik 2 gange om ugen.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår fx i borgernes Opholdsplaner, at de støttes i aktiviteter ud af huset sammen med andre borgere fra tilbuddet, og borgerne støttes også i at deltage i samvær med borgere, der ikke bor i tilbuddet fx aktiviteter i Folkets hus. .

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Borgerne oplyser, at de støttes i at deltage i sociale aktiviteter med udgangspunkt i engen ønsker, behov og formåen. Medarbejderne oplyser, at der er et stort fokus på at støtte borgerne i at deltage i social aktiviteter efter eget ønske - enkelte af borgerne kan dog have svært ved at tilkendegive egen ønsker og behov, og medarbejderne hjælper i de tilfælde med baggrund i tilbuddets kendskab til borgerne.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår at borgerne deltager i forskellige aktiviteter som fx lokalt værested, svømning og fællesture.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen. Det fremgår at tilbuddet løbende forsøger at motivere borgerne til at deltage i aktiviteter ud af huset og i det omgivende samfund. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan tilbuddet foreslår og tilrettelægger aktiviteter med hensyn til og med udgangspunkt i den enkelte borgeres ønsker, behov og formåen.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår at kontakten til pårørende er forskellig og afhænger bl.a. af den enkelte borgeres interesse i kontakt til pårørende. Flere af borgerne har fin kontakt til pårørende og de besøger og for også besøg af pårørende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet hjælper de borgere, der ønsker det, i kontakten til pårørende. Det fremgår desuden, at tilbuddet har flere arrangementer om året, hvor pårørende inviteres. Medarbejderne kommer med eksempler på, at tilbuddet også hjælper borgerne til kontakt med pårørende via diverse digitale hjælpemidler.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse, fremsendt dokumentation og oplysninger fra Tilbudsportalen. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med socialfærdighedstræning og anerkendende tilgang. Det fremgår desuden, at tilbuddet løbende får relevante kurser/uddannelse som fx Masterclass i personlighedsforstyrrelse, vedligeholdelse i anerkendende tilgang og kursus i temaet "De sidste levedøgn". Det vægtes, at tilbuddet er startet op med forløbet "Forebyggelse af vold på bosteder" sammen med social- og Boligstyrelsen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, oplysninger fra Tilbudsportalen, fremsendt borgerliste og fremsendte borgerplaner. Det fremgår at tilbuddet er godkendt til borgere med Erhvervet hjerneskade, Anden psykisk vanskelighed og Demens. Medarbejdernes beskrivelse og fremsendte handleplaner og pædagogiske planer af borgerne, stemmer overens med tilbuddets godkendelse. Socialtilsynets iagttagelser og samtaler med borgerne ifm. tilsynet stemmer ligeledes overens med tilbuddets godkendelse.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner, pædagogiske planer og beskrivelse af resultatdokumentation. Det fremgår, at der dagligt dokumenteres for hver enkelt borger med udgangspunkt i borgerens mål, Dokumentation foregår i Planer4you med skaleringsmål ud fra borgerens konkrete mål. En gang om året udarbejdes der en statusudtalelse, der sendes til den visiterende kommune.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation.. Det fremgår, at der løbende drøftes enkelte indsatser i forhold til den samlede borgergruppen og at der følges op på personalemøder.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte pædagogiske planer. Det fremgår, at den daglige praksis er med afsæt delmål, der er lavet med udgangspunkt i myndighedsmål. Det fremgår desuden, at borgernes sagsbehandlere kommer ca. en gang om året, og i den forbindelse laves en status, hvor der tales om hvad borgerne skal arbejde videre med. De borgere, der kan deltager i møderne med sagsbehandler, er selv med til at sætte mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår at borgernes udvikling beskrives i en status ca. en gang om året.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview hvor det oplyses, at der samarbejdes bredt med henblik på den enkelte borgers behov. Der hentes også nye input ude fra til borgerne. Tilbuddet er med i "Socialnetværk Øst" med henblik på netværk og øget faglighed.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov . Dette bedømmes på baggrund af at borgeren tilsynet talte med oplevede sig set, hørt og forstået. Der er forskellige fora hvor borgerne har mulighed for at have medbestemmelse både i forhold til individuelle udviklingssamtaler og ved beboermøder. Det er vurderingen, at tilbuddet kan tage individuelle hensyn til de enkelte borgere, så alle føler sig set og hørt selvom borgerne har forskellige forudsætninger.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes, ledelsens og medarbejdernes beskrivelser om tæt daglig kontakt og relations pædagogisk tilgang, hvor borgernes ønsker i videst muligt omfang imødekommes - alt inden for mulige og realistiske rammer, og under hensyn til borgerens udgangspunkt.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. I samtale med borgere gives der udtryk for at borgerne fx inddrages i beslutninger vedr. deres daglige aktivering, samvær med andre og praktisk hjælp. Borgerne inddrages inddrages fx. i beslutninger vedr. fællesaktiviteter i tilbuddet samt, hvad der er på madplanen.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .  
Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne. Borgerne udtaler glæde ved at bo på Præstegården, og de fortæller om de forskellige muligheder der er både for individuelle ønsker, samt fælles borgerønsker. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne følte sig mødt og forstået og medarbejderne oplyser, at de løbende bliver opdateret i viden om målgruppens særlige problematikker.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse .  
Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen om at der ydes støtte til at møde frem, og der ydes støtte til at modtage en sundhedsydelse, i det omfang det er nødvendigt. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.
- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .  
Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse om at det er en fast del af årshjulet, at gennemgå lov, regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelser og tilbuddets medarbejdere er opdateret på nyeste lovgivning på området.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at alle medarbejdere inklusiv vikarer, har været på kursus i magt og omsorg - et kursus, det er obligatorisk at deltage i én gang om året som ansat på Præstegården. Det vægtes, at medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der grundlæggende er en god kultur omkring respekt for borgernes selvbestemmelsesret.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det fremgår at magtanvendelser gennemarbejdes og evalueres på personalemøder, med henblik på fælles læring og forståelse af forløbet.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb i.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af den pædagogiske indsats. Samt hvordan denne understøttes af samværet med borgerne. Det beskrives, at små kontroverser løser sig ved eventuel mellemkomst af medarbejder til konfliktløsning eller afledning.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. Det vægtes, at tilbuddet har gennemgået forløbet "Forebyggelse af vold på bo-steder" sammen med social- og Boligstyrelsen.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har beskrevet procedure for, hvordan medarbejderne skal agere ved overgreb og at medarbejderne giver udtryk for, at der er klarhed over hvilke situationer der kan opstå overgreb og at der videndeles.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at leder har mange års relevant praksiserfaring fra tilsvarende steder, og har inden hun blev leder arbejdet som medarbejder på Den Gamle Præstegård. Leder har ligeledes relevante kurser i forhold til målgruppen for Den Gamle Præstegård. - det kan ses jf. fremsendte CV. Socialtilsynet har modtaget CV for leder og stedfortræder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet løbende har kruser/uddannelse som ledelsens deltager i. Stedfortræder er i gang med diplom i ledelse.

Ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne, ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at ledelsen er tilstede, synlig, lydhør og velorganiseret. Både borgerne og medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet modtager eksterne supervision fast 4 gange om året. Det fremgår desuden, at der kan bestilles supervision ved ekstra behov som fx hvis der flytter en ny borger ind, hvor det giver mening at vende borgeren og borgerens udfordringer med supervisor. Det vægtes, at tilbuddet ligeledes benytter sig af både ekstern og interne sparring. Den eksterne sparring kan være med distriktspsykiatrien, som kommer her fast i huset. Den interne sparring finder sted dagligt ved overlap imellem vagter og på personalemøder 4 gange om året. Personalet er inddelt i 3 teams, som mødes 1 gang om måneden, hvor indsatsområder opdateres i planner4you og hvor de borgere teamet er kontaktpersoner for, drøftes.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Det fremgår, at eksterne supervision primært er i form af sagssupervision, og en gang imellem personalesupervision. Eksterne supervisor er psykolog, samt specialist i psykoterapi med lang erfaring indenfor psykiatri og botilbud.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af CV over alle bestyrelsesmedlemmerne. Bestyrelsen er fagligt bredt sammensat.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. Tilbuddet skal sikre sig, at medarbejderrepræsentant er valgt af de øvrige medarbejdere i tilbuddet i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse, samt oplysningerne fra Tilbudsportalen. Det fremgår at tilbuddet har haft en stigning i personalegennemstrømning. Det vægtes, at borgerne oplyser til tilsynet, at de får den hjælp de har brug for, og at personalet "har forstand på dem".

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og fremsendt kompetenceliste. Det fremgår, at tilbuddet har både sundhedsfaglige og socialfaglige medarbejdere ansat. Det fremgår desuden, at tilbuddets interne vikarkorps kender borgerne og har erfaring med målgruppen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, tilbuddets vikarer er et fast korps, der kender borgerne godt. Borgerne giver udtryk for at brug af vikarer ikke griber forstyrrende ind i hverdagen.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Præstegården ApS medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang . Det fremgår at størsteparten af tilbuddets medarbejdere enten har en sundhedsfaglig- eller en socialfaglig uddannelse, med en overvægt ift. sundhedsfaglige uddannelser. Tilbuddets medarbejdere har bred erfaring med målgruppen og relevante kurser i fx magtanvendelse, personlighedsforstyrrelse og sundhedsfaglig dokumentation.

- At metoder afspejles relevant i praksis .

Konkrete metoder og tilgange ses implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Medarbejderne kommer med fine eksempler på, hvordan der arbejdes med pædagogiskstruktur og anerkendelser. Medarbejderne formår ligeledes at fremhæve specialviden i konkrete eksempler fx viden om demens.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger .

et er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser at der er en god tone, at de får både omsorg og praktisk hjælp, og at de bliver behandlet med respekt. Direkte adspurgt, oplyser borgerne, at medarbejderne har forstand på dem og deres problematikker. Det fremgår under interview med medarbejderne, at borgerne omtales med respekt og omsorg og med stor forståelse for borgernes selvbestemmelsesret.. Medarbejderne omtaler borgene ud far en fin faglighed uden borgerne bliver objektgjorte. Ved rundvisning i tilbuddet iagttages der en omsorgs- og respektfuld tone i interaktionen mellem borgerne og medarbejderne, og også borgerne imellem.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .

Det fremgår af modtaget materiale vedr. kompetenceudvikling, at der er meget fokus på at sikre, at alle medarbejdere er opdaterede på basale kompetencer, men også at en stor del af medarbejdergruppen løbende bliver sikret specialkompetencer med relevans til målgruppen.

Medarbejderne giver udtryk ved interview, at de i meget høj grad modtager relevant kompetenceudvikling.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlige ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at:

at etablere to selvstændige flexboliger med eget bad toilet og køkken efter servicelovens § 107/108 samt en opnormering fra 11 til 12 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre, at flere borgere kan få egen lejlighed med eget bad og toilet samt mulighed for mindre køkken.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt bliver mere tidssvarende i forhold til boliger for voksne borgere ved etablering af to pavilloner. Det vurderes at de nødvendige kompetencer er til stede i tilbuddet samt at den den nødvendige normering vil være til stede.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Præstegården ApS i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og besøg i borgerlejligheder. Det fremgår at borgerne er trives og er tilfredse med deres boliger. I forbindelse med rundsving besøges flere borgerlejligheder og borgerne fremviser med glæde deres boliger. De udtaler, at boligerne er tilstrækkelige til deres behov.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Ved besøg i de enkelte afdelinger kan det observeres, at hovedparten af tilbuddets bygningsmasse er nyrenoveret og fremstår meget velholdt og hjemligt.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af observation på tilsynsbesøget, hvor det var tydeligt, at den enkelte havde stor indflydelse på indretningen af eget værelse/lejlighed. Vedr. indretning af fællesarealer vurderes det at borgerne delvist inddrages. Dette bedømmes på baggrund af observation på tilsynsbesøget. Fællesarealer bærer præg af en indretning, som kan imødekomme de flestes behov.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlige ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at:

at etablere to selvstændige flexboliger med eget bad toilet og køkken efter servicelovens § 107/108 samt en opnormering fra 11 til 12 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre, at flere borgere kan få egen lejlighed med eget bad og toilet samt mulighed for mindre køkken.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt bliver mere tidssvarende i forhold til boliger for voksne borgere ved etablering af to pavilloner.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Borgere inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgere inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården ApS i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har fremsendt to regnskaber for 2022 til socialtilsynet. Desværre er der ingen af regnskaberne, der lever op til de nødvendige krav ift. gennemsiglighed. Dette medfører, at det ikke er muligt for socialtilsynet, ud fra de modtagende årsregnskaber, at få den nødvendige indsigt i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sørger for at få udarbejdet er revideret regnskab, der lever op til alle nødvendige krav for regnskabsår 2023. Socialtilsynet vil følge op på forholdet ved modtagelse af årsregnskab 2023.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold:

#### **Ikke gennemsigtigt regnskab**

Socialtilsynet har for regnskabsår 2022 modtaget to regnskaber. Det ene er et bruttoregnskab, hvor der i resultatopgørelsen ikke fremgår omsætning og en lang række omkostningsposter. Dernæst mangler der noter til resultatopgørelsen og balancen samt nøgletal i overensstemmelse med nøgletal i årsrapporten på Tilbudsportalen. Det er dermed ikke muligt for socialtilsynet, ud fra det reviderede årsregnskab, at få indsigt i hvilken omsætning tilbuddet har realiseret samt hvordan tilbuddet har anvendt midlerne. Dermed kan socialtilsynet ligeledes ikke sammenholde det godkendte budget 2022 med tilbuddets årsregnskab 2022.

#### **Ikke revideret regnskab**

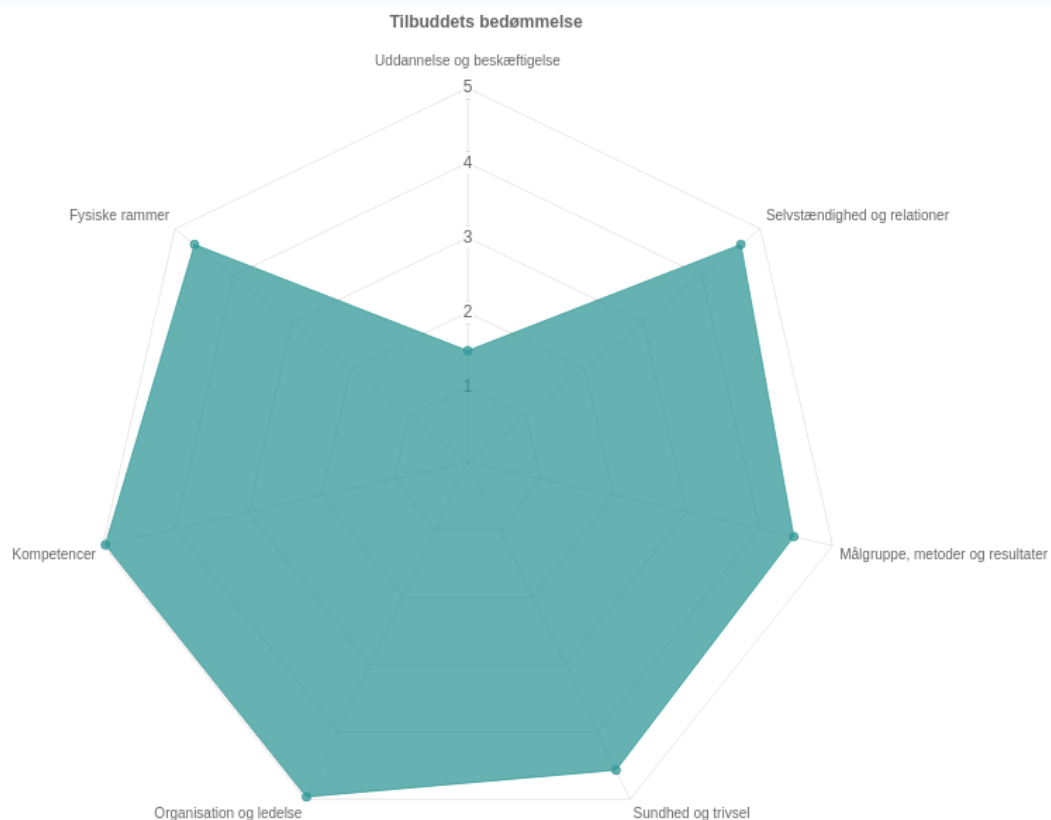
Det andet regnskab er et internt regnskab, som besidder de nødvendige noter, regnskabet er dog ikke revideret. Dette medfører en stor usikkerhed om rigtigheden af oplysninger, derfor kan socialtilsynet ikke anvende regnskabet til det økonomiske tilsyn.

Begge regnskaber indeholder ingen oplysning i revisionspåtegningen om, om de er revideret i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021), som ellers er et krav jf. § 10 i samme bekendtgørelse.

#### **Anbefaling**

Socialtilsynet anbefaler på det kraftigste, at tilbuddet for regnskabsår 2023 får udarbejdet et revideret regnskab, som lever op til alle de nødvendige krav. Socialtilsynet vil følge op på forholdet ved gennemgang af regnskab 2023.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere