

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Præstegården ApS
Dato for generering af rapport:	13-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Præstegården ApS
Hovedadresse	Egensevej 49 4840 Nørre Alslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54431180 E-mail: mail@dengamlepraestegaard.dk Hjemmeside: http://www.dengamlepraestegaard.dk
Tilbudsleder	Gitte Jensen
CVR-nr.	39673215
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Demens Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen
Tilsynsbesøg	09-11-2023 10:00, Anmeldt, Præstegården ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Præstegården ApS	Demens, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkt i tema Sundhed og trivsel. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §107 med 1 plads og SEL §108 med 10 pladser for aldersgruppen fra 40 år.

På adressen: Egensevej 49, 4840 Nørre Alslev

Målgruppe:

- Hjerneskade, erhvervet
- Anden psykisk vanskelighed
- Demens

Aldersgruppe:

- 18-85

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer og Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i lav grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lav grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt liste med angivelse af borgernes beskæftigelse. Det fremgår, at kun en enkelt af borgerne formår at deltage i formel beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål i de tilfælde, hvor en borger formår at være i en eller anden form for formel beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår at i tilfælde af, at en borger kan deltage i formel beskæftigelse eller uddannelse, så inddrages borgerne i at sætte egne mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt liste med angivelse af borgernes beskæftigelse. Det fremgår, at 3 borgere er på folkepension og at 1 borger ud af de 7 resterende borgere er i beskæftigelse. Borgeren er i en genbrugsbutik 2 gange om ugen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår fx i borgernes Opholdsplaner, at de støttes i aktiviteter ud af huset sammen med andre borgere fra tilbuddet, og borgerne støttes også i at deltage i samvær med borgere, der ikke bor i tilbuddet fx aktiviteter i Folkets hus. .

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendt dokumentation. Borgerne oplyser, at de støttes i at deltage i sociale aktiviteter med udgangspunkt i ingen ønsker, behov og formåen. Medarbejderne oplyser, at der er et stort fokus på at støtte borgerne i at deltage i social aktiviteter efter eget ønske - enkelte af borgerne kan dog have svært ved at tilkendegive egen ønsker og behov, og medarbejderne hjælper i de tilfælde med baggrund i tilbuddets kendskab til borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår at borgerne deltager i forskellige aktiviteter som fx lokalt værested, svømning og fællesture.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen. Det fremgår at tilbuddet løbende forsøger at motivere borgerne til at deltage i aktiviteter ud af huset og i det omgivende samfund. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan tilbuddet foreslår og tilrettelægger aktiviteter med hensyn til og med udgangspunkt i den enkelte borgeres ønsker, behov og formåen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår at kontakten til pårørende er forskellig og afhænger bl.a. af den enkelte borgeres interesse i kontakt til pårørende. Flere af borgerne har fin kontakt til pårørende og de besøger og for også besøg af pårørende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet hjælper de borgere, der ønsker det, i kontakten til pårørende. Det fremgår desuden, at tilbuddet har flere arrangementer om året, hvor pårørende inviteres. Medarbejderne kommer med eksempler på, at tilbuddet også hjælper borgerne til kontakt med pårørende via diverse digitale hjælpemidler.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse, fremsendt dokumentation og oplysninger fra Tilbudsportalen. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med socialfærdighedstræning og anerkendende tilgang. Det fremgår desuden, at tilbuddet løbende får relevante kurser/uddannelse som fx Masterclass i personlighedsforstyrrelse, vedligeholdelse i anerkendende tilgang og kursus i temaet "De sidste levedøgn". Det vægtes, at tilbuddet er startet op med forløbet "Forebyggelse af vold på bosteder" sammen med social- og Boligstyrelsen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, oplysninger fra Tilbudsportalen, fremsendt borgerliste og fremsendte borgerplaner. Det fremgår at tilbuddet er godkendt til borgere med Erhvervet hjerneskade, Anden psykisk vanskelighed og Demens. Medarbejdernes beskrivelse og fremsendte handleplaner og pædagogiske planer af borgerne, stemmer overens med tilbuddets godkendelse. Socialtilsynets iagttagelser og samtaler med borgerne ifm. tilsynet stemmer ligeledes overens med tilbuddets godkendelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner, pædagogiske planer og beskrivelse af resultatdokumentation. Det fremgår, at der dagligt dokumenteres for hver enkelt borger med udgangspunkt i borgerens mål, Dokumentation foregår i Planer4you med skaleringsmål ud fra borgerens konkrete mål. En gang om året udarbejdes der en statusudtalelse, der sendes til den visiterende kommune.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation.. Det fremgår, at der løbende drøftes enkelte indsatser i forhold til den samlede borgergruppen og at der følges op på personalemøder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte pædagogiske planer. Det fremgår, at den daglige praksis er med afsæt delmål, der er lavet med udgangspunkt i myndigheds mål. Det fremgår desuden, at borgernes sagsbehandlere kommer ca. en gang om året, og i den forbindelse laves en status, hvor der tales om hvad borgerne skal arbejde videre med. De borgere, der kan deltager i møderne med sagsbehandler, er selv med til at sætte mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår at borgernes udvikling beskrives i en status ca. en gang om året.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview hvor det oplyses, at der samarbejdes bredt med henblik på den enkelte borgers behov. Der hentes også nye input ude fra til borgerne. Tilbuddet er med i "Socialnetværk Øst" med henblik på netværk og øget faglighed.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på borgernes ret til selvbestemmelse - med henblik på at sikre, at den daglige faste struktur ikke bliver til magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes, ledelsens og medarbejdernes beskrivelser om tæt daglig kontakt og relations pædagogisk tilgang, hvor borgernes ønsker i videst muligt omfang imødekommes - alt inden for mulige og realistiske rammer, og under hensyn til borgerens udgangspunkt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at borgerne fx inddrages i beslutninger vedr. deres daglige aktivering, samvær med andre og praktisk hjælp.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at borgerne fx inddrages i beslutninger vedr. fællesaktiviteter i tilbuddet samt, hvad der er på madplanen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Det fremgår, at borgerne har stor trivsel og tilfredshed med tilbuddet. Borgerne fremviser egen bolig og italesætter stor tilfredshed med tilbuddet og deres dagligdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og ledelse. Det fremgår, at borgerne aldrig står alene med ansvaret selv ved enhver kontakt med sundhedssystemet. Borgene oplyser til tilsynet, at de får hjælp til kontakten med sundhedssystemet, og at tilbuddet hjælper, hvis der opstår behov for sundhedshjælp. Det fremgår desuden, at tilbuddet både har sygeplejerske og SSA'er ansat, der støtter og giver sundhedsfaglig vejledning til borgerne i hverdagen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejderne. Det fremgår, at borgerne kan ledsages, når det er nødvendigt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview, hvor det beskrives, at gennem tæt samvær, stimuleres borgerne til aktiviteter, både fysiske og intellektuelle aktiviteter anvendes. Fysisk aktivitet kan være gåture, svømning/gymnastik og spil. Intellektuelle udfordringer opnås gennem læsning, samtale, udfordrende spil, kryds og tværs, snak om hvad der foregår (aviser, radio, tv). Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsigt i tilbuddets dokumentation, hvori det fremgår, at borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenteres og følges op herpå.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendt materiale. Det fremgår, at borgerne oplever, at der er roligt i tilbuddet, at personalet taler til dem med respekt og hjælper i den indbyrdes kontakt borgerne imellem, så konflikter undgås. Medarbejderne beskriver, hvordan kendskabet til borgerne hjælper dem med at vurdere borgernes humør i dagligdagen.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at alle medarbejdere inklusiv vikarer, for nyligt har været på kursus i magt og omsorg - et kursus, det er obligatorisk at deltage i én gang om året som ansat på Præstegården. Det vægtes, at medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at der grundlæggende er en god kultur omkring respekt for borgernes selvbestemmelsesret, men at tilbuddets fokus på en fast struktur godt kan betyde, at der ikke altid er helt enighed om, hvorvidt fastholdelse af en struktur i enkelte tilfælde måske grænser sig til en magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at medarbejderne kender til fremgangsmåde og procedurer i tilfælde af magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Det fremgår at magtanvendelser gennemarbejdes og evalueres på personalemøder, med henblik på fælles læring og forståelse af forløbet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af den pædagogiske indsats. Samt hvordan denne understøttes af samværet med borgerne. Det beskrives, at små kontroverser løser sig ved eventuel mellemkomst af medarbejder til konfliktløsning eller afledning.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har beskrevet procedure for, hvordan medarbejderne skal agere ved overgreb og at medarbejderne giver udtryk for, at der er klarhed over hvilke situationer der kan opstå overgreb og at der videndeles. Det vægtes, at tilbuddet er startet op med forløbet "Forebyggelse af vold på bo-steder" sammen med social- og Boligstyrelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at leder har mange års relevant praksiserfaring fra tilsvarende steder, og har inden hun blev leder arbejdet som medarbejder på Den Gamle Præstegård. Leder har ligeledes relevante kurser i forhold til målgruppen for Den Gamle Præstegård. - det kan ses jf. fremsendte CV. Socialtilsynet har modtaget CV for leder og stedfortræder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet løbende har kruser/uddannelse som ledelsens deltager i. Stedfortræder er i gang med diplom i ledelse.

Ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejderne, ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at ledelsen er tilstede, synlig, lydhør og velorganiseret. Både borgerne og medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet modtager eksterne supervision fast 4 gange om året. Det fremgår desuden, at der kan bestilles supervision ved ekstra behov som fx hvis der flytter en ny borger ind, hvor det giver mening at vende borgeren og borgerens udfordringer med supervisor. Det vægtes, at tilbuddet ligeledes benytter sig af både ekstern og interne sparring. Den eksterne sparring kan være med distriktspsykiatrien, som kommer her fast i huset. Den interne sparring finder sted dagligt ved overlap imellem vagter og på personalemøder 4 gange om året. Personalet er inddelt i 3 teams, som mødes 1 gang om måneden, hvor indsatsområder opdateres i planner4you og hvor de borgere teamet er kontaktpersoner for, drøftes.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Det fremgår, at eksterne supervision primært er i form af sagssupervision, og en gang imellem personalesupervision. Eksterne supervisor er psykolog, samt specialist i psykoterapi med lang erfaring indenfor psykiatri og botilbud.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af CV over alle bestyrelsesmedlemmerne. Bestyrelsen er fagligt bredt sammensat.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. Tilbuddet skal sikre sig, at medarbejderrepræsentant er valgt af de øvrige medarbejdere i tilbuddet i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse, samt oplysningerne fra Tilbudsportalen. Det fremgår at tilbuddet har haft en stigning i personalegennemstrømning. Det vægtes, at borgerne oplyser til tilsynet, at de får den hjælp de har brug for, og at personalet "har forstand på dem".

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og fremsendt kompetenceliste. Det fremgår, at tilbuddet har både sundhedsfaglige og socialfaglige medarbejdere ansat. Det fremgår desuden, at tilbuddets interne vikarkorps kender borgerne og har erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, tilbuddets vikarer er et fast korps, der kender borgerne godt. Borgerne giver udtryk for at brug af vikarer ikke griber forstyrrende ind i hverdagen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegårdens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation. Det fremgår at størsteparten af tilbuddets medarbejdere enten har en sundhedsfaglig- eller en socialfaglig uddannelse, med en overvægt ift. sundhedsfaglige uddannelser. Tilbuddets medarbejdere har bred erfaring med målgruppen og relevante kurser i fx magtanvendelse, personlighedsforstyrrelse og sundhedsfaglig dokumentation.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen. Medarbejderne kommer med fine eksempler på, hvordan der arbejdes med pædagogiskstruktur og anerkendelser. Medarbejderne formår ligeledes at fremhæve specialviden i konkrete eksempler fx viden om demens.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, ledelsen og fremsendt dokumentation. Det fremgår af den aktuelle kompetenceliste, at der fx har været medarbejdere på kursus i "det sidste levedøgn" og 2 har deltaget i en Masterclass i personlighedsforstyrrelser, at alle medarbejderne har været på kursus i "magt og omsorg" og vedligeholdelse i anerkendende tilgang.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser at der er en god tone, at de får både omsorg og praktisk hjælp, og at de bliver behandlet med respekt. Direkte adspurgt, oplyser borgerne, at medarbejderne har forstand på dem og deres problematikker. Det fremgår under interview med medarbejderne, at borgerne omtales med respekt og omsorg og med stor forståelse for borgernes selvbestemmelsesret.. Medarbejderne omtaler borgene ud far en fin faglighed uden borgerne bliver objektgjorte. Ved rundvisning i tilbuddet iagttages der en omsorgs- og respektfuld tone i interaktionen mellem borgerne og medarbejderne, og også borgerne imellem.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i på Præstegården i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og besøg i borgerlejligheder. Det fremgår at borgerne er trives og er tilfredse med deres boliger. I forbindelse med rundsving besøges flere borgerlejligheder og borgerne fremviser med glæde deres boliger. De udtaler, at boligerne er tilstrækkelige til deres behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, samt fremvisning af borgerboliger. Borgernes boliger er relativt små og flere borger skal dele toilet og badefaciliteter. En del af borgerne har svært ved at overskue en for stor bolig og udtrykker tilfredshed ved at have en lille bolig. Det vurderes dog at enkelte af borgerne vil kunne profitere af en mere selvstændig bolig med eget bad og toilet, samt eget køkken.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, samt fremvisning af borgerboliger. Tilbuddets har fine fælles lokaler med mulighed for social omgang borgerne imellem og imellem borgere og medarbejdere. Tilbuddets fælleskøkken er indrette så borgerne kan deltage i madlavning, hvis de ønsker dette. Der er gode udenoms arealer, hvor der dyrkes lidt grøntsager. Det er et fælleshus, hvor borgere og medarbejdere kan afholde møder og fællesarrangementer og hvor der mulighed for fitness træning.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejderne. Det fremgår at den ro det giver med en placering på landet er noget borger sætter pris på. Tilbuddet er placeret med mulighed for at borgerne kan deltage i aktiviteter i det omgivende samfund fx svømning i lokal svømmehal og besøg på nærliggende værested. Borgerne får hjælp til transport enten via tilbuddets busser eller via FLEXtrafik.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen bolig. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Det fremgår, at borgerne selv bestemmer indretningen af egen bolig værelse. boligerne virker meget private og borgerne giver klart udtryk for, at de selv bestemmer, hvordan deres boliger er indrette.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Præstegården ApS i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har fremsendt to regnskaber for 2022 til socialtilsynet. Desværre er der ingen af regnskaberne, der lever op til de nødvendige krav ift. gennemsiglighed. Dette medfører, at det ikke er muligt for socialtilsynet, ud fra de modtagende årsregnskaber, at få den nødvendige indsigt i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sørger for at få udarbejdet er revideret regnskab, der lever op til alle nødvendige krav for regnskabsår 2023. Socialtilsynet vil følge op på forholdet ved modtagelse af årsregnskab 2023.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold:

Ikke gennemsigtigt regnskab

Socialtilsynet har for regnskabsår 2022 modtaget to regnskaber. Det ene er et bruttoregnskab, hvor der i resultatopgørelsen ikke fremgår omsætning og en lang række omkostningsposter. Dernæst mangler der noter til resultatopgørelsen og balancen samt nøgletal i overensstemmelse med nøgletal i årsrapporten på Tilbudsportalen. Det er dermed ikke muligt for socialtilsynet, ud fra det reviderede årsregnskab, at få indsigt i hvilken omsætning tilbuddet har realiseret samt hvordan tilbuddet har anvendt midlerne. Dermed kan socialtilsynet ligeledes ikke sammenholde det godkendte budget 2022 med tilbuddets årsregnskab 2022.

Ikke revideret regnskab

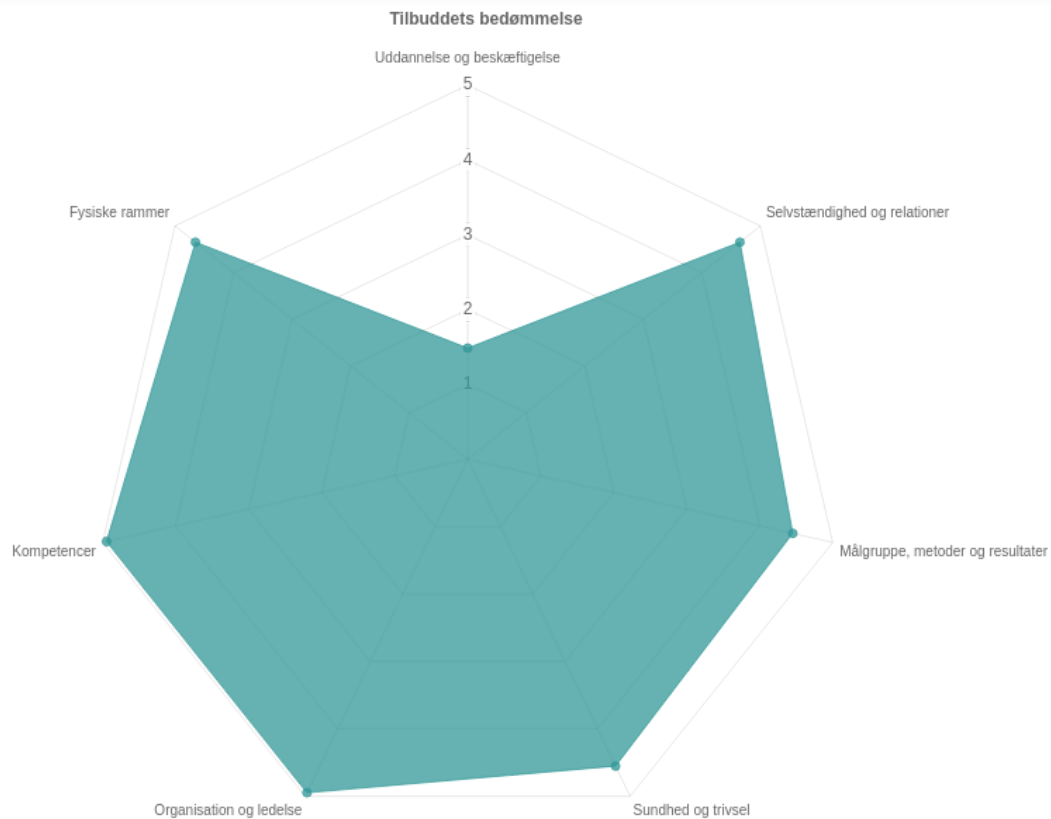
Det andet regnskab er et internt regnskab, som besidder de nødvendige noter, regnskabet er dog ikke revideret. Dette medfører en stor usikkerhed om rigtigheden af oplysninger, derfor kan socialtilsynet ikke anvende regnskabet til det økonomiske tilsyn.

Begge regnskaber indeholder ingen oplysning i revisionspåtegningen om, om de er revideret i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021), som ellers er et krav jf. § 10 i samme bekendtgørelse.

Anbefaling

Socialtilsynet anbefaler på det kraftigste, at tilbuddet for regnskabsår 2023 får udarbejdet et revideret regnskab, som lever op til alle de nødvendige krav. Socialtilsynet vil følge op på forholdet ved gennemgang af regnskab 2023.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Budget
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

2 borgere, 2 medarbejdere og 2 fra ledelsen

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

lagttagelser ifm. rundvisning og interview